Положение о гарантиях

Проект для утверждения · ООО «Вайтдент»

Какие работы охватывает положение

При обращении пациента клиника устанавливает, какая услуга оказана, какой зуб или конструкция были предметом лечения, когда состоялся соответствующий этап и какие условия закреплены в договоре. Для изделий, нескольких этапов лечения и сопутствующих услуг условия указывают раздельно.

Гарантийный срок и срок службы

Гарантийный срок и срок службы могут различаться. В документах по конкретной работе указывают вид работы или изделия, применимый срок и дату, от которой он исчисляется. Клинический прогноз и сроки приживления или адаптации врач разъясняет отдельно.

Информация при завершении работы

Пациент получает рекомендации по уходу за реставрацией, коронкой, протезом или другой конструкцией. Врач указывает, требуется ли контроль, и как обратиться при дискомфорте, расфиксации или повреждении. Для временной конструкции отдельно оговаривают срок следующего этапа.

Как подать обращение

Пациент сообщает ФИО, контакт для ответа, примерную дату лечения, участок и причину обращения. Записаться на осмотр можно по телефону +7 912 863-99-00. Если конструкция или её фрагмент сохранились, их можно принести на осмотр. Для письменного обращения клиника указывает утверждённый канал приёма.

Осмотр и решение

Клиника сверяет договор, сведения о выполненной работе и медицинскую документацию, проводит осмотр и при необходимости предлагает обследование. Пациенту разъясняют результат, возможный способ устранения недостатка и сроки. Обращение и принятое решение фиксируют.

Условия для отдельных работ

До утверждения заполнить таблицу для работ, по которым клиника установила сроки. Для каждой позиции указать наименование, гарантийный срок, срок службы при применимости, дату начала и документ, в котором условия сообщены пациенту. Гарантийные сроки другой медицинской организации в проект не переносятся.

Права пациента

Обстоятельства обращения рассматривают индивидуально. Нарушение рекомендаций или обращение к другому врачу само по себе не устанавливает причину недостатка. Настоящее положение применяется с учётом законных прав пациента и условий договора.

Утверждение

Приказ, дата вступления в силу, утверждённые сроки, порядок письменного обращения и подпись уполномоченного лица: _____.