Положение о правилах оказания платных медицинских услуг

Проект для утверждения · ООО «Вайтдент»

Исполнитель и область действия

ООО «Вайтдент» оказывает стоматологические услуги в Сыктывкаре по адресу ул. Жакова, д. 11. ИНН 1101173442, ОГРН 1221100000550. В окончательную редакцию вносятся регистрационный номер лицензии, дата предоставления, лицензирующий орган и перечень работ по адресу оказания помощи.

Запись и обращение в клинику

Записаться можно через форму на сайте или по телефону +7 912 863-99-00. Администратор согласует дату, время и направление приёма. При изменении планов пациент может сообщить об этом по телефону. Часы работы, порядок переноса и условия ожидания указываются по действующему регламенту клиники.

Информация до заключения договора

До начала лечения пациенту разъясняют предлагаемое вмешательство, его цель, существенные риски и доступные варианты. Пациент может узнать, кто проводит лечение, посмотреть сведения о квалификации специалиста и действующие цены. Правила оказания платных услуг предусматривают информирование о возможности получения соответствующей помощи в рамках программы государственных гарантий.

Договор и смета

В договоре определяются стороны, перечень услуг, стоимость, сроки и порядок оплаты. Если заказчик оплачивает помощь другому человеку, сведения о заказчике и пациенте указывают раздельно. По требованию пациента, заказчика или исполнителя составляют смету. В ней указывают, является ли она твёрдой или приблизительной, и перечень включённых этапов.

Изменение плана лечения

Если обследование показало необходимость дополнительных услуг, врач разъясняет причину, возможные альтернативы и изменение цены или сроков. Согласованный объём фиксируют в документах. Решение пациента и медицинские показания отражают в медицинской документации.

Согласие и отказ

Информированное добровольное согласие оформляют до медицинского вмешательства. Пациент вправе задавать вопросы, получить разъяснение последствий отказа и принять решение. Для законного представителя указывают основание полномочий. Согласие на публикацию изображений оформляется отдельно.

Расчёты и документы

Оплата производится на условиях договора. Пациенту или заказчику выдаётся документ, подтверждающий оплату. До утверждения положения клиника указывает фактически применяемые способы оплаты, порядок возврата средств и контакты для вопросов по расчётам.

Результаты обследования и сведения о здоровье

Пациент может получить сведения о состоянии здоровья, ознакомиться с медицинской документацией и запросить её копии или выписку. При обращении представителя проверяются его полномочия. Форму запроса и доступный способ получения клиника доводит до пациента.

Вопросы после лечения

Пациенту сообщают рекомендации по уходу и порядок контрольного осмотра. При жалобе на результат лечения клиника принимает обращение, выясняет, к какой работе оно относится, и согласует осмотр. Условия обращения и гарантийные сроки по конкретным работам указываются в утверждённых документах клиники.

Введение в действие

Основание — Правила, утверждённые постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659. Номер и дата локального приказа, должность и подпись уполномоченного лица, дата начала применения: _____.